



Engerdal kommune

Hjemmebasert omsorg

Retningslinjer for praktisk bistand i hjemmet(hjemmehjelp)

Praktisk bistand i hjemmet er en lovpålagt kommunal tjeneste. Den som ikke kan dra omsorg for seg selv eller er helt avhengig av praktisk eller personlig hjelp for å greie dagliglivets gjøremål, har krav på hjelp jf. Helse- og omsorgstjenesteloven av 01.01.2012.

Mål for hjemmesykepleien

Hjemmesykepleien i Engerdal kommune skal bidra til at personer med særlig hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming, alder eller av andre årsaker får praktisk bistand til dagliglivets gjøremål, slik at de kan bo i eget hjem med trygghet, så lenge dette er den beste løsningen.

Hjemmesykepleien bygger på et gjensidig tillitsforhold mellom brukeren og den ansatte. Hjemmesykepleien er en integrert del av kommunens pleie- og omsorgstjeneste.

Når det skal innvilges praktisk bistand vurderes brukers behov ut i fra følgende kriterier:

- Hva bruker selv kan klare eller ta del i(Hverdagsomsorg)
- Om det er friske husstandsmedlemmer i hjemmet som har mulighet til å hjelpe til.
- Om det er pårørende som har mulighet til å hjelpe til.
- Hjemmesykepleien overtar ikke funksjoner bruker eller nære pårørende kan utføre.
- Praktisk bistand opphører når voksne barn eller andre voksne bor fast eller midlertidig i brukers hjem. Dette gjelder blant annet feriebesøk i hjemmet.
- Det er de samlede ressurser i hjemmet som danner grunnlag for den hjelpen kommunen kan yte.
- Hjelpen ytes til den enkelte bruker. Tilbudet vil derfor se forskjellig ut fra bruker til bruker.

Brukers ansvar ved tildeling av praktisk bistand:

- Bruker må være tilstede ved de tidspunktene det er avtalt at hjemme sykepleien skal komme. Unntak kan avtales i spesielle tilfeller.
- Dersom bruker er forhindret fra å motta praktisk bistand pga. reise, innleggelse ved institusjoner etc, skal bruker så langt det er mulig gi beskjed om dette til hjemme sykepleien.
- Bruker må opptre med vennlighet og respekt overfor hjemme sykepleien.

Hjemmesykepleiens arbeidsplass

Brukers hjem vil være hjemmesykepleiens arbeidsplass. For at hjemmesykepleien skal få en bra arbeidsplass, er vi avhengige av at bruker tilrettelegger for hjemme sykepleien. Dette gjøres ved:

- Det kan være nødvendig å installere hjelpemidler i hjemmet, slik at brukeren letter kan hjelpes.

- Bruker må sørge for at hjemmesykepleien har lett adgang til hjemmet. Hunder skal settes ut i bånd (vekk fra inngangen) før hjemmesykepleien kommer.
- Hjemmesykepleien har ikke ansvar for rengjøring etter husdyr; urin, avføring og matrester skal være fjernet før hjemmesykepleien kommer.
- Store tepper må fjernes fra oppholdsrom. En kan ikke regne med at hjemme sykepleien kan lufte og riste slike tepper. De kan derimot støvsuges, rulles sammen for best mulig vask under.
- Brukeren har ikke anledning til å ha besøk under bistand fra hjemmehjelpen.
- Det må finnes nødvendig rengjøringsutstyr i hjemmet. Der det innvilges praktisk bistand må det finnes:
 - Langkost/moppestativ
 - Gulvklut/mopper (gulvklut skiftes ut en gang i året)
 - Støvklut
 - Rengjøringsmidler
 - 2 vaskebøtter
 - Toalettbørste
 - Støvsuger
 - Mikrobølgeovn (oppvarming av mat)

Hjemmesykepleien kan ikke motta penger eller gaver fra bruker. Bruker kan derimot vist ønskelig gi en liten oppmerksomhet til fellesskapet i Helse og velferd. Dette kan for eksempel være blomster, frukt, konfekt og lignende.

Praktisk bistand i hjemmet defineres innenfor følgende områder:

1. Standard for renhold:
 - Vanlig hus rengjøring (begrenset til de rom som er i daglig bruk), støvsuging, støv tørking, riste matter, skifte sengetøy, vask av privat tøy i brukers vaskemaskin (eller ta de med til kommunens vaskeri), enkel oppvask.

Dette gjøres ikke under punkt 1:

- Hovedrengjøring/storvask
 - Vindusvask-skift av gardiner
 - Innvendig skapvask
 - Stryking, baking, pussing av sølvtøy og messing.
 - Rengjøring ved flytting
 - Opprydding, vask etter selskap
 - Rengjøring etter håndverkere
 - Håndvask av tøy
2. Hjelp til personlig stell:
 - Morgenstell
 - Kveldstell
 - Dusj
 - Toalettbesøk

- Hårpleie
 - Barbering etc.
3. Hjelp til matlaging:
- Tilrettelegging av måltider
 - Hjelp til enkel matlaging (oppvarme ferdige retter)
 - Hjelp til innkjøp/bestilling (følger ikke til butikken)
4. Hjelp til ærender:
- Hjelp til å hente medisiner
 - Hjelp til å bestille legetime/tannlegetime

Gjør avtale med nærbutikk om å få innkjøp på faktura.

Brukermedvirkning

Brukerne av tjenesten skal tas med på råd ved utforming eller endring av tjenestetilbudet. Dette skjer vanligvis ved kartleggingsbesøk i hjemmet. Den enkelte bruker gis medbestemmelse i forbindelse med den daglige utførelse av tjenestene.

Søknad om praktisk bistand

- a) Søknad om praktisk bistand rettes til Helse og velferd i kommunen på eget søknadsskjema. Skjemaset fås ved henvendelse til Helse og velferd, eller du finner det på nettsiden til kommunen.
- b) Arbeidstakere i hjemmesykepleien kan gi veiledning og hjelp til å skrive søknaden.
- c) Dersom søker ikke er kjent for enheten Helse og velferd, vil det før avgjørelsen tas en kartlegging i hjemmet. Kartleggingen foretas av saksbehandler eller arbeidstaker i hjemmesykepleien.
- d) Søknad om praktisk bistand i hjemmet behandles i Helse og velferd, av saksbehandler, fagsykepleier og virksomhetsleder.
- e) Søknaden om praktisk bistand i hjemmet har en maksimal behandlingstid på 4 uker. Dersom denne fristen overskrides, skal melding om dette sendes søker.
- f) Det fattes enkeltvedtak om praktisk bistand i hjemmet, jf. Forvaltningsloven §§ 2 bokstav b, 23 og 24. enkeltvedtaket skal være skriftlig og grunngitt.
- g) Det skal inngås en skriftlig plan mellom bruker og Helse og velferd om hva bistanden skal inneholde. I enkeltvedtaket som sendes søker orienteres det om hvilke tjenester som innvilges, og hva som skal utføres. Dokumenteres i pasientjournal.

Egenbetaling

I følge av Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester, fastsatt av Helse- og omsorgsdepartementet 16. desember 2011 med hjemmel i lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. har kommunen anledning til å ta betalt for praktisk bistand. Satser for hjemmehjelp (praktisk bistand) vedtas en gang årlig i forbindelse med budsjettbehandlingen i desember.

Dersom det skulle være noen spørsmål vedrørende betaling av tjenesten, kan konsulent i Helse og velferd omsorg kontaktes på telefon: 400 24 955.

Retningslinjen er revidert desember 2014 av avdelingsleder i hjemmetjenesten Synne Guro Haugseng og enhetsleder Kristin Opgård.

Retningslinjene er evaluert 20.03.20. av virksomhetsleder for Forebyggende rehabilitering Kine Vestad og konstituert enhetsleder for Helse og velferd Andi Berndtsson.